

## Politik om beskyttelse af personlige oplysninger HOORTRADE

Denne fortrolighedspolitik gælder for enhver indsamling og behandling af personoplysninger om dig af HOORTRADE, et forenklet aktieselskab med en kapital på 7.500 euro, der er registreret i handels- og selskabsregistret i Lyon under nummer 878 143 601, og hvis hovedsæde er beliggende på 83-85 boulevard du Parc d'Artillerie i LYON (69007) (herefter "**HOORTRADE**").

Denne fortrolighedspolitik gælder for al indsamling og behandling af dine personlige data, uanset om du er kunde, kundeemner, leverandør eller tjenesteudbyder hos HOORTRADE.

### • Foreløbige oplysninger

HOORTRADE's indsamling og behandling af dine personoplysninger er underlagt den franske lov nr. 78-17 af 6. januar 1978 om behandling af personoplysninger, registre og individuelle frihedsrettigheder og den europæiske forordning nr. 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri bevægelighed for sådanne oplysninger ("**RGPD**").

HOORTRADE er dataansvarlig i henhold til GDPR ([artikel 4, stk. 7 i GDPR](#)).

Den databeskyttelsesansvarlige, der er udpeget af HOORTRADE som led i overholdelsen af RGPD, kan kontaktes på følgende adresse for alle spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger og udøvelsen af dine rettigheder i forbindelse med disse oplysninger:

- **Via e-mail**: rgpd@casanoov.com
- **Med post til hans opmærksomhed**: **Rémy Charpe / Hoortrade SAS**  
Databeskyttelsesansvarlig  
83-85 boulevard du Parc d'Artillerie  
69007 LYON

### • Indsamling af dine personlige oplysninger

**Personoplysninger**: "enhver oplysning om en identificeret eller identificerbar fysisk person". "En **identificerbar fysisk person**" er en person, der direkte eller indirekte kan identificeres, navnlig ved henvisning til en identifikator, såsom et navn, et identifikationsnummer, lokaliseringsdata, en online-identifikator eller til en eller flere faktorer, der er specifikke for vedkommendes fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet.

Uanset din status kan HOORTRADE til enhver tid bede dig om personlige oplysninger i forbindelse med dit kommercielle og/eller kontraktmæssige forhold ved hjælp af papirformularer eller ved at udfylde onlineformularer via HOORTRADE-webstedet, der er tilgængeligt på følgende URL'er [www.casanoov.fr](http://www.casanoov.fr) - [www.casanoov.at](http://www.casanoov.at) - [www.casanoov.be](http://www.casanoov.be) - [www.casanoov.lu](http://www.casanoov.lu) - [www.casanoov.de](http://www.casanoov.de) - [www.casanoov.dk](http://www.casanoov.dk) - [www.casanoov.es](http://www.casanoov.es) - [www.casanoov.co.uk](http://www.casanoov.co.uk) - [www.casanoov.fi](http://www.casanoov.fi) - [www.casanoov.ie](http://www.casanoov.ie) - [www.casanoov.it](http://www.casanoov.it) - [www.casanoov.nl](http://www.casanoov.nl) - [www.casanoov.pl](http://www.casanoov.pl) - [www.casanoov.pt](http://www.casanoov.pt) - [www.casanoov.se](http://www.casanoov.se) - [www.casanoov.hr](http://www.casanoov.hr) - [www.casanoov.hu](http://www.casanoov.hu) - [www.casanoov.si](http://www.casanoov.si) - [www.casanoov.sk](http://www.casanoov.sk) - [www.casanoov.ro](http://www.casanoov.ro) - [www.casanoov.lt](http://www.casanoov.lt) - [www.casanoov.lv](http://www.casanoov.lv) (i det følgende benævnt "webstedet").

| Kategorier af berørte personer       | Indsamlede data   | Holdbarhed  |
|--------------------------------------|---|---|
| Kunder                               | <b>Til oprettelse af en personlig konto på webstedet:</b> Civilstand / Efternavn / Fornavn / E-mailadresse / Adgangskode  | 3 år fra kontraktforholdets ophør   |
|                                      | <b>For at fuldføre din bestilling:</b> Leveringsadresser / Fakturaadresser / Mobiltelefonnummer   |   |
|                                      | <b>Til betaling af ordren:</b> Bankoplysninger  |   |
|                                      | <b>For at udfylde din personlige konto (ikke påkrævet for at bestille):</b> Fødselsdato / telefonnummer   |   |
| Leverandører/entreprenører           | <b>Identifikation og kontaktoplysninger for den pågældende leverandør/tjenesteyder:</b><br>Navn / adresse / telefonnummer / e-mail  | 3 år fra kontraktforholdets ophør   |
|                                      | Bankoplysninger   |   |
| Webstedsbrugere / potentielle kunder | <b>Tilmelding til nyhedsbrev:</b> E-mailadresse   | 3 år fra datoen for indsamling eller sidste kontakt fra den potentielle kunde |
|                                      | <b>Kontaktanmodning:</b> Titel / Efternavn / Fornavn / E-mailadresse / Alle personlige oplysninger i den besked, der er sendt til HOORTRADE, og som vedrører internetbrugeren |   |
|                                      | <b>Oplysninger, der er gemt på terminaludstyret</b> (cookies og andre sporstoffer)  | 13 måneder  |

Hvis du ikke giver HOORTRADE de nødvendige oplysninger, vil HOORTRADE ikke kunne besvare din anmodning, validere og udføre din ordre, levere dig de ønskede produkter og tjenester, udføre kontrakten mellem dig og HOORTRADE eller betale de fakturaer, der svarer til din intervention.

HOORTRADE har ikke brug for "følsomme" personlige oplysninger eller data for at kunne opfylde kontrakten med dig.

Yderligere oplysninger, der ikke er direkte nødvendige for opfyldelsen af dit kontraktmæssige eller kommercielle forhold til HOORTRADE, må kun indsamles af HOORTRADE, hvis du udtrykkeligt har givet dit samtykke til indsamling og behandling af sådanne oplysninger, eller hvis HOORTRADE har en legitim interesse i en sådan indsamling. Du vil på forhånd blive underrettet om årsagerne til enhver yderligere indsamling af dine oplysninger.

- Anvendelse af dine oplysninger og retsgrundlag for behandlingen

| Formål med behandlingen   | Delmål   | Retsgrundlag for behandlingen                |
|---|--|--|
| <b>Forvaltning af de kommercielle forbindelser med potentielle kunder</b>                           | Kommerciel prospektering / udsendelse af nyhedsbreve                                   | Samtykke                                     |
|   | Håndtering af anmodninger fra internetbrugere, der sendes via online-kontaktformularen | Foranstaltninger forud for kontraktindgåelse |
| <b>Håndtering af kundefiler</b>   | Validering af den personlige konto på webstedet  | Udførelse af kontrakten                      |
| <b>Opfølgning af de kontraktlige og kommercielle forbindelser med kunderne</b>                      | Validering af den bestilling, der er afgivet på webstedet                              |  |
|   | Forvaltning og udførelse af ordren   |  |
|   | Forvaltning af produktleverancer   |  |
|   | Kontakt med kunderne   |  |
|   | Forvaltning og validering af onlinebetalinger  |  |
|   | Redigering af kundefakturaer   |  |
| Håndtering af kundeklager / eftersalgsservice   |  |  |
| <b>Forvaltning af leverandør-/tjenesteyderfiler</b>   | Udvælgelse af leverandører / tjenesteydere   | Legitim interesse                            |
|   | Udarbejdelse af kontrakter   | Udførelse af kontrakten                      |
|   | Oprettelse/åbning af interne filer eller registre for leverandører/tjenesteydere       |  |
| <b>Overvågning af kontraktmæssige og kommercielle forbindelser med leverandører/serviceudbydere</b> | Kontraktforvaltning  | Udførelse af kontrakten                      |
|   | Indgivelse af ordrer til leverandører/tjenesteydere                                    |  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | Betaling af fakturaer fra leverandører/tjenesteydere   |   |
| <b>Regnskabsstyring</b>   | Intern bogføring/forvaltning af indkøb   | Udførelse af kontrakten<br>Juridisk forpligtelse                            |
|   | Vedligeholdelse og forvaltning af kundefakturering og leverandørbetalinger                                 |   |
| <b>Håndtering af eventuelle tvister (alle kategorier af personer)</b> | Styring af retssager (før retssager / retssager)   | Virksomhedens legitime interesse i at bevise en rettighed eller en kontrakt |
| <b>Håndtering af anmodninger vedrørende personoplysninger</b>         | Håndtering af anmodninger vedrørende udøvelse af dine rettigheder i forbindelse med dine personoplysninger | Juridisk forpligtelse   |
| <b>Tildeling, overførsel og deling af filer</b>                       | Kommunikation og overførsel af personoplysninger til leverandører, udbydere og/eller underleverandører     | Udførelse af kontrakten   |
| <b>Administration af adgangen til og brugen af webstedet</b>          | Svar på en anmodning om kontakt, der er fremsat via online-kontaktformularen                               | Foranstaltninger forud for kontraktindgåelse                                |
|   | Tilmeld dig HOORTRADE-nyhedsbrevet   |   |
|   | Administration af adgangen til og brugen af webstedet  | Udførelse af kontrakten<br>Legitim interesse                                |
|   | Drift og optimering af webstedet   |   |
|   | Adgang, visning af produkter, der tilbydes af HOORTRADE  |   |
|   | Verifikation, identifikation og autentificering af data, der indtastes på webstedet                        |   |

Der vil ikke blive sendt kommerciel reklame til dig uden dit forudgående og udtrykkelige samtykke, medmindre du allerede er kunde hos HOORTRADE og oplysningerne vedrører produkter, der tilbydes af HOORTRADE.

**HOORTRADE vil systematisk informere dig på forhånd om ethvert andet behandlingsformål end dem, der er nævnt ovenfor.**

## • Deling af dine data med tredjeparter

---

Personer, der udfører opgaver eller funktioner inden for HOORTRADE, har udtrykkeligt tilladelse til at få adgang til dine data, men kun inden for rammerne af deres opgaver og funktioner.

I forbindelse med brug og behandling af dine data kan HOORTRADE videregive dine data til følgende enheder og/eller underleverandører:

- HOORTRADE's tekniske tjenesteudbydere og/eller underleverandører, som har brug for at kende nogle af dine oplysninger for at kunne gennemføre kontrakten mellem dig og HOORTRADE;
- HOORTRADE regnskabsselskab;
- Juridisk rådgivning.

Hver af disse modtagere af dine oplysninger sikrer den strenge fortrolighed af de oplysninger, der er meddelt dem, og forpligter sig til kun at behandle dem til formålet med deres intervention.

Dine oplysninger kan deles med de ovennævnte modtagere i følgende situationer og på følgende betingelser:

- Når du skriver i gratis kommentarområder på det websted, der forvaltes af HOORTRADE ;
- Når HOORTRADE bruger tjenesteudbydere til at yde support til brugerne af webstedet eller reklamer. Disse tjenesteudbydere har begrænset adgang til dine data med henblik på at levere disse tjenester og er kontraktligt forpligtet til at bruge dem i overensstemmelse med bestemmelserne i de gældende databeskyttelsesregler;
- For at gøre det muligt for HOORTRADE at opfylde sine juridiske og lovgivningsmæssige forpligtelser;
- Hvis loven kræver det, kan HOORTRADE videregive dine oplysninger for at gøre krav gældende mod HOORTRADE og for at overholde administrative og juridiske procedurer;
- Hvis HOORTRADE er involveret i en fusion, et opkøb, et salg af aktiver eller en konkurs kan HOORTRADE sælge eller dele nogle af eller alle sine aktiver, herunder personoplysninger. I dette tilfælde vil du blive informeret, inden dine oplysninger overføres til en tredjepart.

## • Overførsel af dine oplysninger uden for Den Europæiske Union

---

Som led i behandlingen af dine personoplysninger kan HOORTRADE overføre alle eller dele af dine oplysninger til visse af sine tjenesteudbydere, der er etableret i et land uden for EU.

I dette tilfælde træffer HOORTRADE alle passende foranstaltninger for at kontrollere sådanne overførsler, for at sikre et passende beskyttelsesniveau i det pågældende land og for at garantere sikkerheden og fortroligheden af dine oplysninger ved at forpligte de enheder, der behandler dine oplysninger, ved at underskrive standardkontraktklausuler, der er vedtaget og godkendt af Europa-Kommissionen, eller ved hjælp af enhver anden mekanisme, der er anerkendt af de gældende love og bestemmelser.

Hvis dine oplysninger er blevet overført uden for EU, kan du for at udøve dine rettigheder anmode om en kopi af de relevante kontraktbestemmelser og oplysninger om, hvor dine oplysninger er blevet overført.

- **Dine rettigheder** ([Læs mere](#))

---

I overensstemmelse med databeskyttelsesloven og RGPD har du følgende rettigheder:

- Ret til adgang til dine data ([artikel 15 i GDPR](#)) ([Læs mere](#)) ;
- Ret til berigtigelse ([artikel 16 i GDPR](#)), opdatering, fuldstændighed af dine data ([læs mere](#));
- Ret til at blokere eller slette dine personoplysninger ([artikel 17 i GDPR](#)), hvis de er unøjagtige, ufuldstændige, tvetydige eller forældede, eller hvis indsamling, brug, videregivelse eller opbevaring er forbudt ([læs mere](#));
- Ret til til enhver tid at tilbagekalde dit samtykke ([artikel 13-2c i GDPR](#)), uden at det berører lovligheden af den behandling af dine oplysninger, der er baseret på dit samtykke og allerede er udført før tilbagekaldelsen af samtykket;
- Ret til at begrænse behandlingen af dine oplysninger under begrænsede betingelser ([artikel 18 i GDPR](#)) ([Læs mere](#)) ;
- Ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine data ([artikel 21 i GDPR](#)) ([Læs mere](#)) ;
- Ret til portabilitet af data, der er leveret til HOORTRADE, hvor dine data er genstand for automatiseret behandling baseret på dit samtykke eller på en kontrakt ([artikel 20 GDPR](#)) ([Læs mere](#)) ;
- Retten til ikke at blive underlagt en afgørelse, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling af dine oplysninger, og som sandsynligvis vil få retsvirkninger, der vedrører dig eller påvirker dig væsentligt ([artikel 22 i GDPR](#));
- Retten til at bestemme, hvad der skal ske med dine data efter din død, og til at vælge, om HOORTRADE vil videregive dine data til en udpeget tredjepart eller ej ([Læs mere](#)). I tilfælde af din død og i mangel af instruktioner fra dig forpligter HOORTRADE sig til at destruere dine data, medmindre det er nødvendigt at opbevare dem af bevismæssige årsager eller for at opfylde en juridisk forpligtelse.
- At få oplyst, hvor modtageren af dine data befinder sig, når de er blevet overført uden for EU, og at få en kopi af den standardkontraktbestemmelse, der regulerer denne overførsel.
- Ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed, navnlig Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Du kan udøve ovenstående rettigheder på de gældende juridiske betingelser ved at sende HOORTRADE en via **e-mail** via kontaktformularen på webstedet fra dit kundeområde eller pr. **post**

(83-85 boulevard du Parc d'Artilerie - 69007 LYON) og vedlæg en kopi af dit identitetskort.

HOORTRADE forpligter sig til at informere dig om de foranstaltninger, der er truffet som svar på din anmodning inden for højst en (1) måned fra modtagelsen af anmodningen, idet denne periode kan forlænges med to (2) måneder i tilfælde af kompleksitet eller antal anmodninger.

- **Gennemførte sikkerheds- og fortrolighedsforanstaltninger**

---

HOORTRADE implementerer organisatoriske, tekniske, softwaremæssige og fysiske digitale sikkerheds- og fortrolighedsforanstaltninger for at sikre, at de indsamlede personoplysninger er beskyttet mod ændring, ødelæggelse eller uautoriseret adgang.

HOORTRADE træffer alle nødvendige forholdsregler i betragtning af arten af dine personoplysninger og de risici, der er forbundet med den behandling, som HOORTRADE foretager som led i sin aktivitet, for at beskytte dine oplysninger og forhindre, at de forvanskes, beskadiges eller at uautoriserede tredjeparter får adgang til dem.

Under alle omstændigheder vil du blive underrettet hurtigst muligt om ethvert brud på dine personoplysninger, der kan udgøre en høj risiko for dine rettigheder og frihedsrettigheder, i overensstemmelse med gældende lov- og myndighedskrav.

---

- **Udvikling og ændring af privatlivspolitikken**

HOORTRADE forbeholder sig ret til at foretage ændringer, rettelser og/eller tilpasninger af denne privatlivspolitik til enhver tid, især for at overholde de lovmæssige og reguleringsmæssige krav, der gælder for beskyttelse af personoplysninger, og for at sikre fuld gennemsigtighed i brugen af dine personoplysninger.

HOORTRADE vil under alle omstændigheder hurtigst muligt meddele dig den nye version af denne fortrolighedspolitik, så du kan notere dig eventuelle ændringer, rettelser og/eller tilpasninger, der er foretaget.